



SENTRA TIMUR RESIDENCE

LAPORAN KINERJA TRIWULAN

PERIODE SEPTEMBER 2025 – OKTOBER 2025



CONTENT

01 Divisi Operasional

02 Divisi Security

03 Divisi Engineering

04 Divisi Housekeeping

01

Divisi Operasional



Kegiatan Operasional

Dokumentasi Kegiatan Jalan Sehat Warga Sentra Timur memperat tali silahturahmi dan bersama untuk hidup yang sehat.

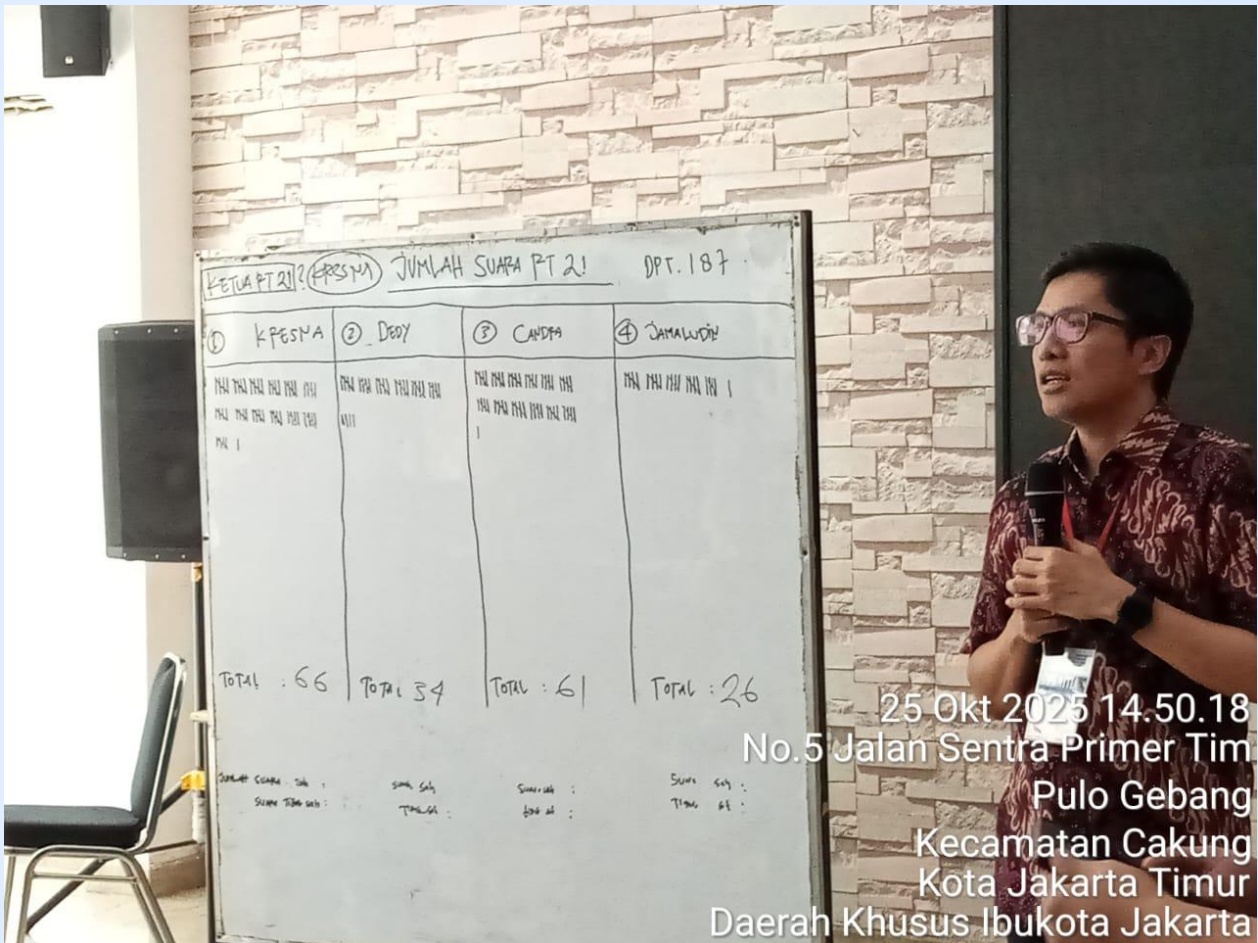


Kegiatan Operasional

**Dokumentasi Kegiatan penyuluhan
pembentukan RT 21 dan RT 22 dari Pak
Lurah Bapak Imran dan Pak RW 06
Bapak Jojo Siswoyo**



Dokumentasi Kegiatan pemilihan Ketua RT 21 dan RT 22



Kegiatan Operasional

Dokumentasi Kegiatan Jum'at bersih Management Sentra Timur Residence, Management Apartemen East Point dan Management Apartemen Shapire pemangkasan rumput area pintu masuk.

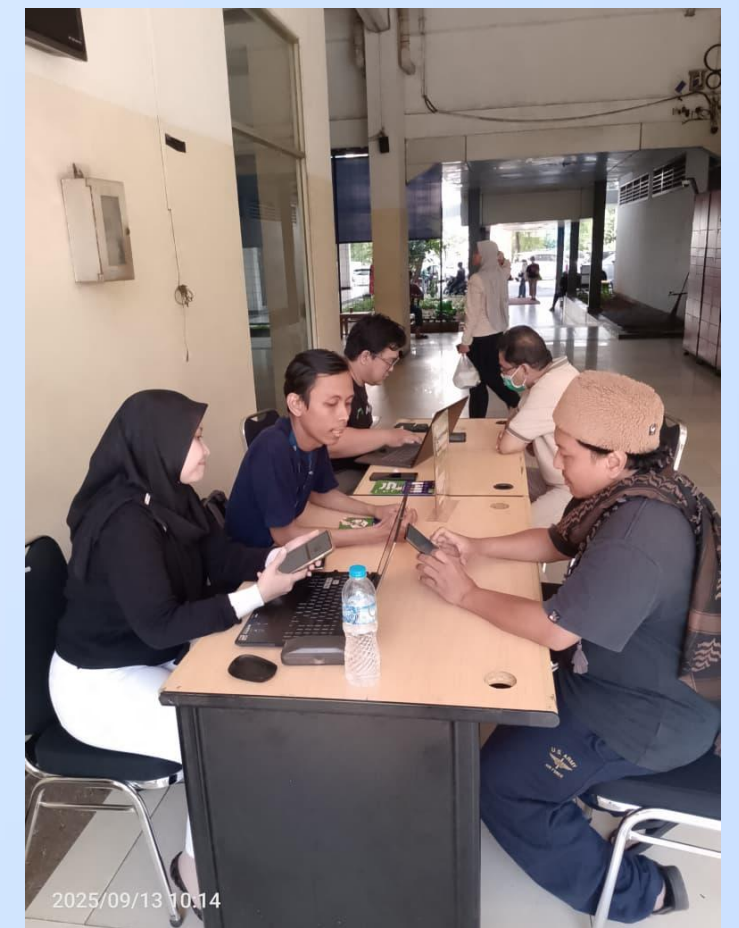


Kegiatan Operasional

**Dokumentasi
Kegiatan
Posyandu
Lansia dan
Posyandu Balita
untuk Warga
Sentra Timur RT
21 dan RT 22.**



Kegiatan Operasional



Dokumentasi kegiatan Sosialisasi Aplikasi MO aja Management Building dari Propertek bersama Tenant Relation

Kegiatan Operasional



Dokumentasi kegiatan MCU Mini gratis dari RS. Islam Pondok Kopi untuk Warga Sentra Timur bersama Klub Senam Air Sentra

02

Divisi Security



Kegiatan Security

Security melakukan binsik, dan Anev setiap bulan 2 Kali guna menjaga stamina dan performance dalam bekerja.



Kegiatan Security

Kegiatan Upacara 17 Setiap Bulan Bersama Pengawas & Pengurus PPPSRS Sentra Timur Residence.



Kegiatan Security

Menindak lanjuti taruna semalam perihal anak2 yg coret2 tembok dpn lift lantai 18 lobby 2, anak dari mami Eva adalah kobe unit A 1816D, dan untuk mami eva selaku orng tua kobe sudah membuat surat pernyataan dan di monitor oleh Danru.

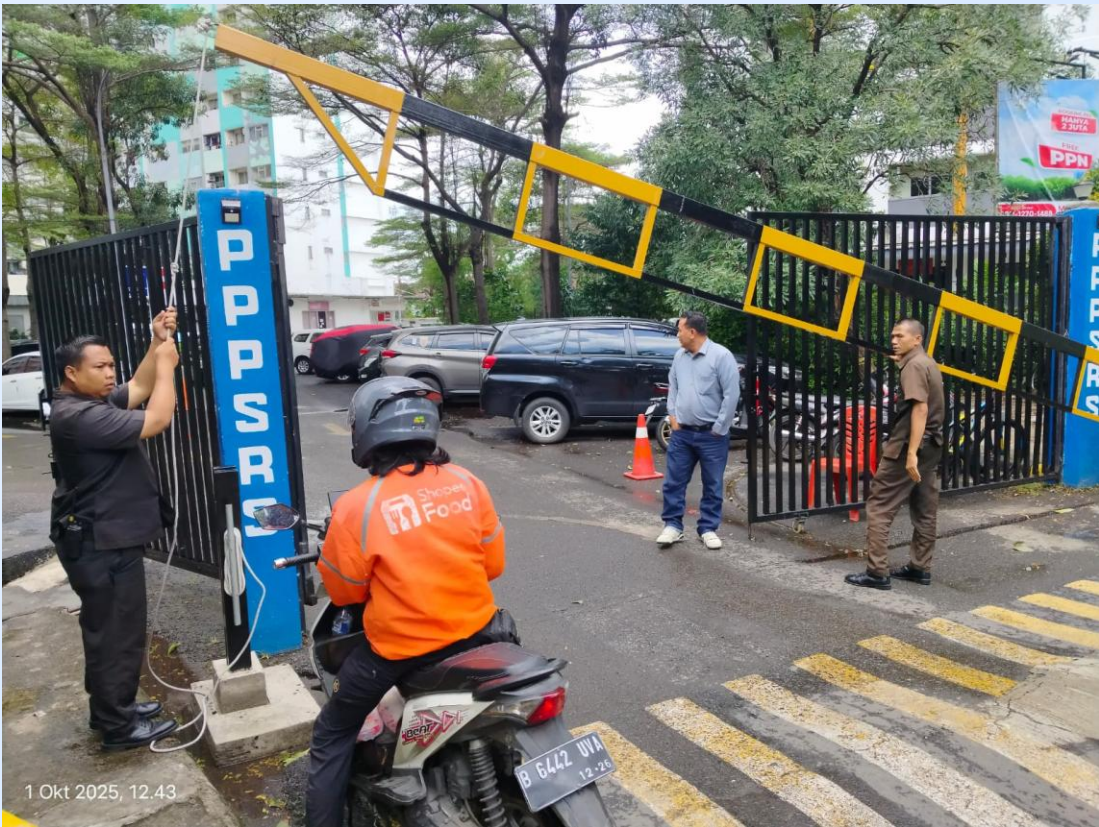


Petugas melakukan pengecekan STNK kendaraan yang keluar area parkir kendaraan roda 2, dan posko.



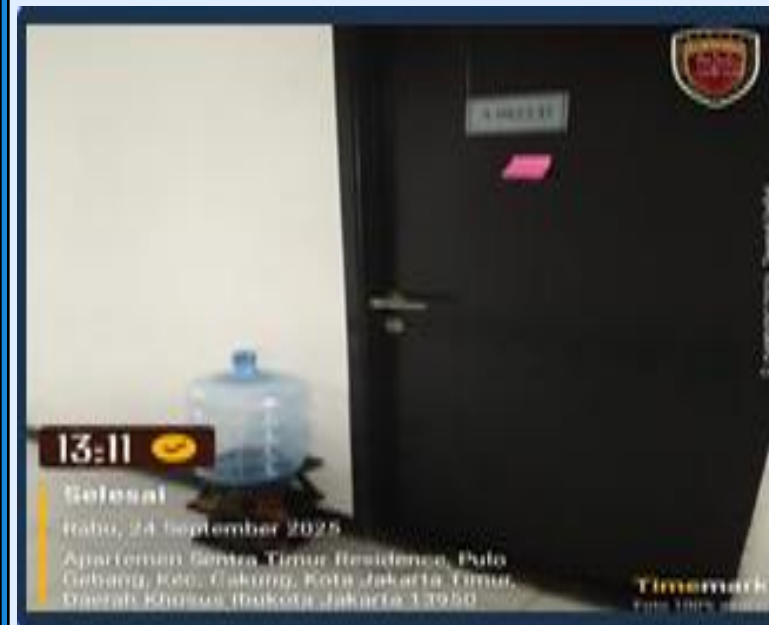
Kegiatan Security

Petugas Posko lakukan buka tutup gerbang melakukan pemeriksaan STNK dan Minuman Keras



Kegiatan Security

Petugas melakukan peneguran ke Tenant terkait sendal dan galon di depan unit namun tidak ada respon petugas patroli menghimbau melalui catatan kertas (stiker noted)



Update Rabu 12 November 2025, yang kehilangan motor bahwa motornya sudah di temukan dan berada di POLRES JAKARTA TIMUR ,Danru Bapak Ade dan Danru Bapak Suryanto dan Pimpinan PT. Garuda Satu Komando mengecek ke Polres bahwa betul motor sudah di temukan dan di amakan oleh Polres Jakarta Timur.



03

Divisi Engineering



Penanganan Kerusakan Teknis

01



Penanganan Kerusakan Kelistrikan

Penanganan kerusakan kelistrikan meliputi penggantian kWh meter rusak, perbaikan lampu LED, dan pemeliharaan komponen LVMDP untuk menjamin pasokan listrik stabil.

02



Perbaikan Sistem Air

Fokus pada penggantian Water Meter, penanganan saluran mampet, dan perbaikan komponen pompa untuk memastikan distribusi air bersih lancar ke seluruh unit.

03



Pemeliharaan Fasilitas Umum

Peningkatan sistem keamanan melalui pemasangan CCTV dan perapihan infrastruktur telekomunikasi untuk kenyamanan dan keselamatan penghuni gedung.

Kegiatan Engineering



● PERMASALAHAN :

Kebocoran di unit Ruko Indomaret

● TINDAK LANJUT PERBAIKAN :

Progres perbaikan pipa galvanis unit A0615 yang bocor, terkait adanya kebocoran di indomaret

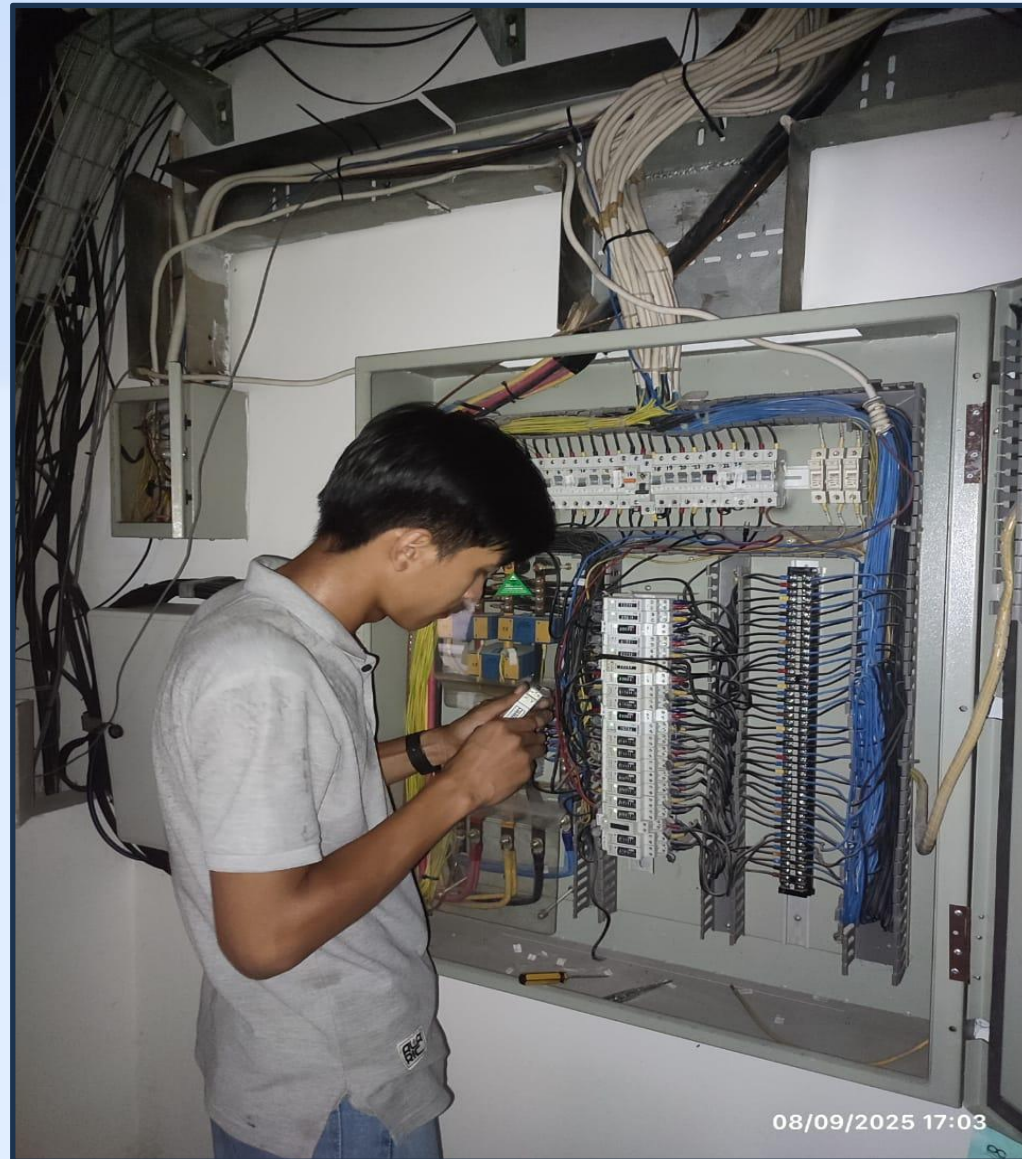
Kegiatan Engineering



● PERMASALAHAN :
Water meter kondisi stack

● TINDAK LANJUT PERBAIKAN :
Dilakukan penggantian Water meter

Kegiatan Engineering



● PERMASALAHAN :

kWh tenant stack

● TINDAK LANJUT PERBAIKAN :

Dilakukan penggantian kWh yang stack

kWh yang sudah digantikan sebanyak 236 unit

Water meter yang sudah digantikan sebanyak 152 unit

Kegiatan Engineering



● PERMASALAHAN :

Lift Passanger 1 Stack di Lantai GF

● TINDAK LANJUT PERBAIKAN :

Dilakukan perbaikan Lift Passanger
Teknisi PT. Sei Liput di dampingi
engineering

Kegiatan Engineering



● PERMASALAHAN :
Pipa Pompa Transfer 2 pecah

● TINDAK LANJUT PERBAIKAN :
Dilakukan perbaikan instalasi pipa pada
Pompa Transfer 2

Kegiatan Engineering



● PERMASALAHAN :

Kebocoran pada instalasi pipa Water meter

● TINDAK LANJUT PERBAIKAN :

Dilakukan perbaikan instalasi pipa pada Water meter

Kegiatan Engineering



● PERMASALAHAN :

AC ruang kantor Pengelola tidak sejuk

● TINDAK LANJUT PERBAIKAN :

Dilakukan Preventif Maintenance AC kantor Pengelola

Kegiatan Engineering



● Dokumentasi :

Pemanasan dan Preventif Maintenance
Genset



Kegiatan Engineering



- **PERMASALAHAN :**

Terdapat retak pada dinding koridor

- **TINDAK LANJUT PERBAIKAN :**

Dilakukan perbaikan dinding yang retak di area koridor

Kegiatan Engineering



- **PERMASALAHAN :**

Pipa air bersih di area koridor Lantai 6 bocor

- **TINDAK LANJUT PERBAIKAN :**

Dilakukan penambalan pipa air bersih di area koridor Lantai 6



04

Divisi Housekeeping



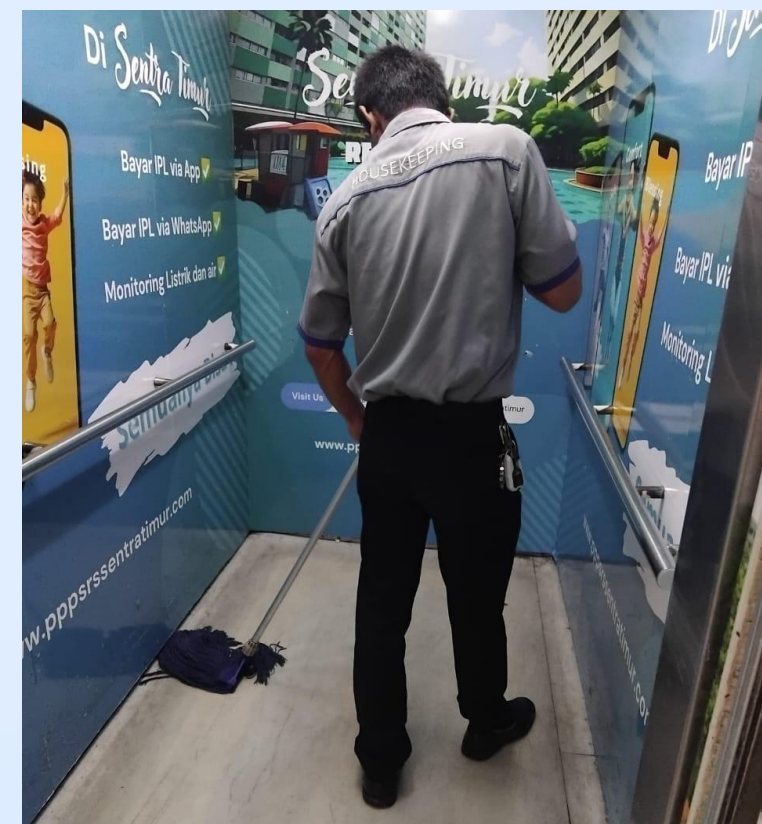
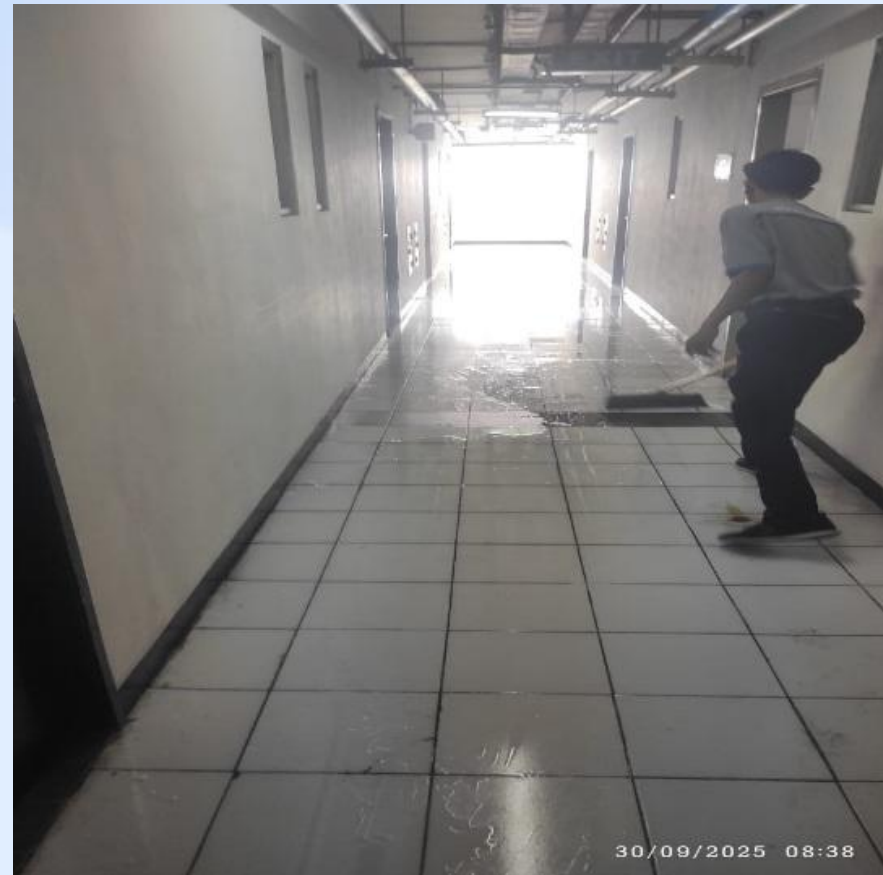
KEGIATAN HOUSE KEEPING



PERAWATAN TAMAN DAN AREA LANDSCAPE

Kegiatan pemangkasan rumput liar di area taman Boulevard dan selasar menciptakan lingkungan yang rapi dan indah untuk kenyamanan seluruh penghuni.

KEGIATAN HOUSE KEEPING



KEBERSIHAN AREA UMUM

Pemeliharaan kebersihan di zona publik seperti lobby, koridor, dan fasilitas bersama untuk menciptakan kesan pertama yang positif dan lingkungan hidup sehat.

KEGIATAN HOUSE KEEPING



PENGELOLA SAMPAH

Sistem pengelolaan sampah yang efisien dengan pemilahan dan pembuangan teratur untuk menjaga kebersihan dan kesehatan lingkungan Sentra Timur Residence

KEGIATAN HOUSE KEEPING



MAINTENANCE SWIMMING POOL

Kegiatan harian penyaringan kotoran permukaan seperti daun, serangga, dan debu menggunakan skimmer net, serta pembersihan dasar kolam dengan vacuum manual, guna menjaga kejernihan dan kebersihan air kolam renang.



Thanks!

